

## Résultats de l'enquête de satisfaction des patient-e-s ANQ

**Relevé : Réadaptation, 2021**

**Nom de la clinique / de l'hôpital : Clinique de Maisonneuve SA**

**ANQ-ID: 112**

**Date du rapport : 2021-09-15 16:48:00**

### **Votre clinique**

Nombre de questionnaires envoyés : 66

Nombre de questionnaires obtenus : 23

Taux de réponse : 34.8%

### **Toutes les cliniques**

Nombre de questionnaires envoyés : 14326

Nombre de questionnaires obtenus : 5608

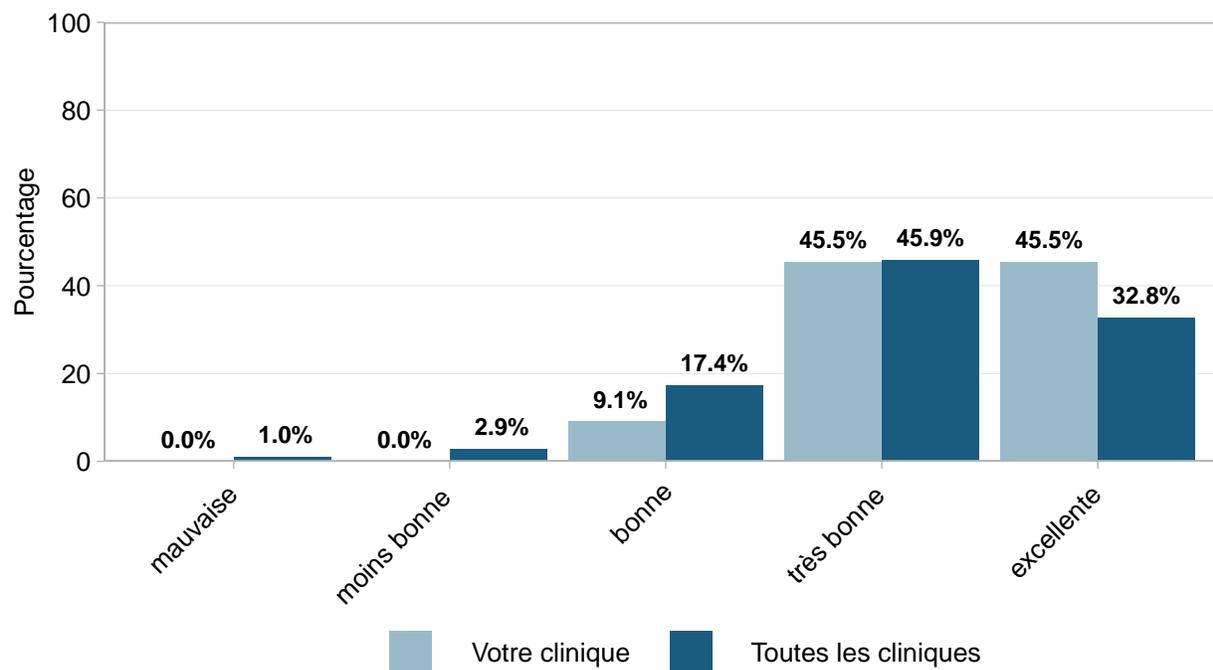
Taux de réponse : 39.1%

Dans le rapport suivant, les résultats des mesures du questionnaire court ANQ de la /de (de l')/du (de l') Clinique de Maisonneuve SA sont présentés avec les résultats des mesures de toutes les cliniques/ tous les hôpitaux du relevé de l'ANQ Réadaptation.

Sur la dernière page du rapport, les valeurs moyennes des différentes questions du questionnaire court ANQ de votre clinique / votre hôpital sont présentées en comparaison annuelle.

## 1 : Qualité du traitement

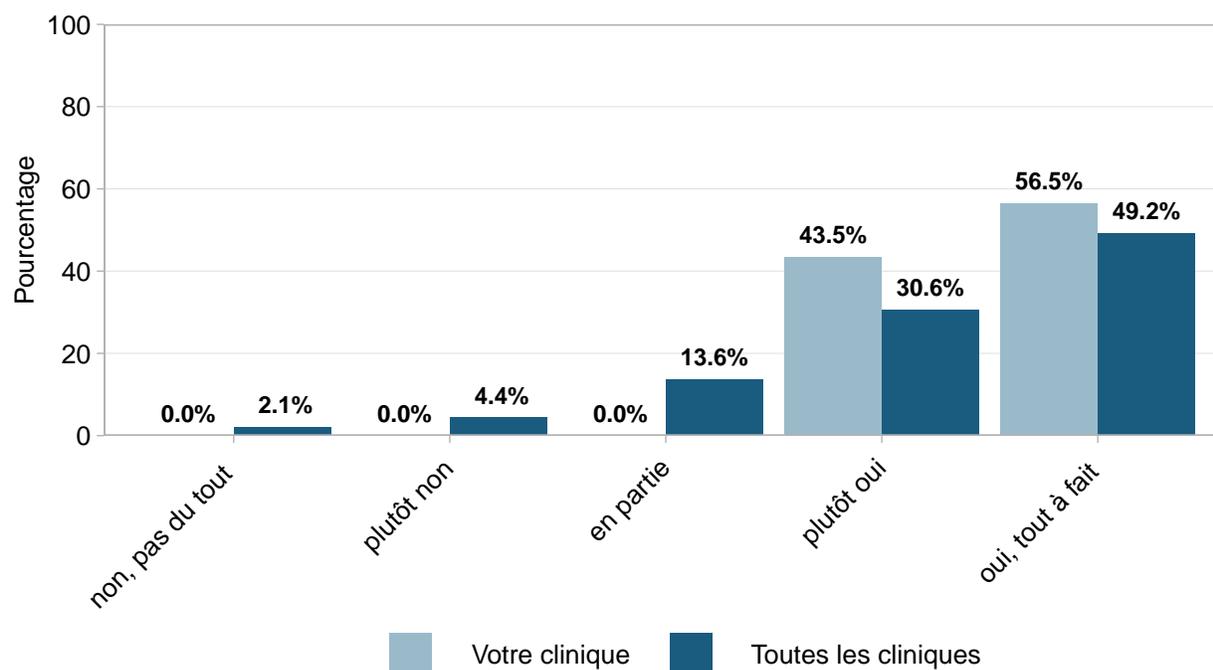
Comment évaluez-vous la qualité de la prise en charge par l'équipe (personnel médical et thérapeutique, personnel infirmier, service social) ?



	Votre clinique		Toutes les cliniques	
	Nombre de cas	Part en pourcents	Nombre de cas	Part en pourcents
mauvaise	0	0.0%	55	1.0%
moins bonne	0	0.0%	157	2.9%
bonne	2	9.1%	935	17.4%
très bonne	10	45.5%	2469	45.9%
excellente	10	45.5%	1764	32.8%

## 2 : Information

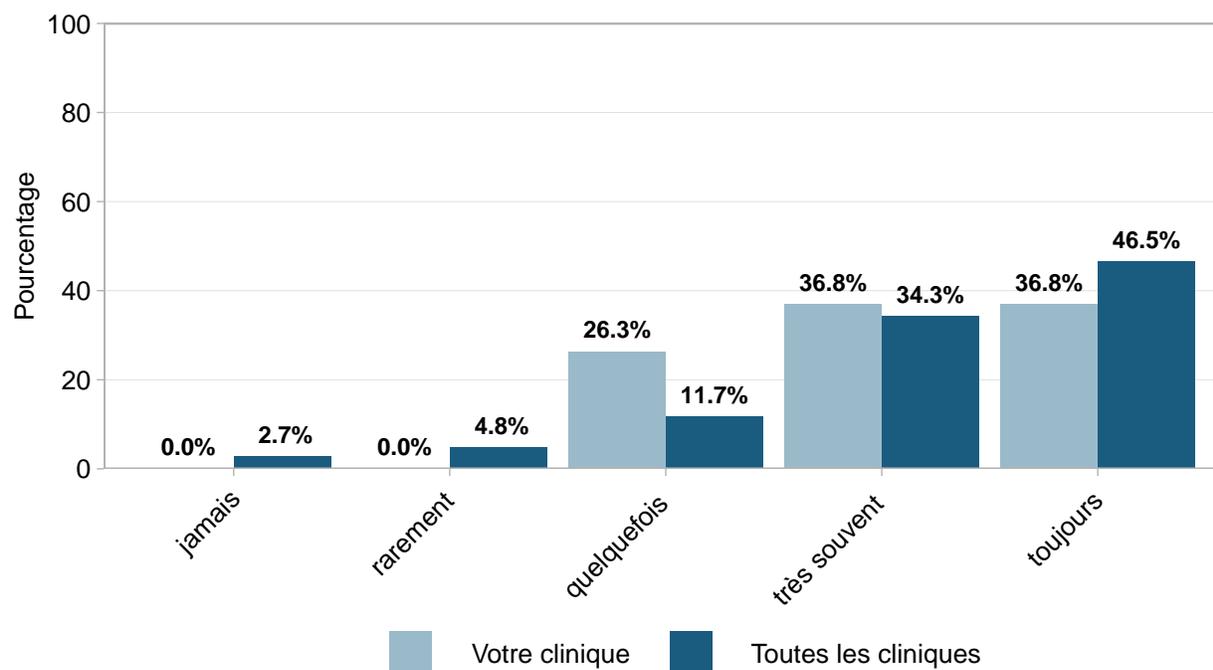
Au début de votre séjour de réadaptation, avez-vous été informé-e de manière compréhensible sur le déroulement et les objectifs de votre réadaptation ?



	Votre clinique		Toutes les cliniques	
	Nombre de cas	Part en pourcents	Nombre de cas	Part en pourcents
non, pas du tout	0	0.0%	113	2.1%
plutôt non	0	0.0%	241	4.4%
en partie	0	0.0%	742	13.6%
plutôt oui	10	43.5%	1665	30.6%
oui, tout à fait	13	56.5%	2675	49.2%

### 3 : Participation, plan thérapeutique

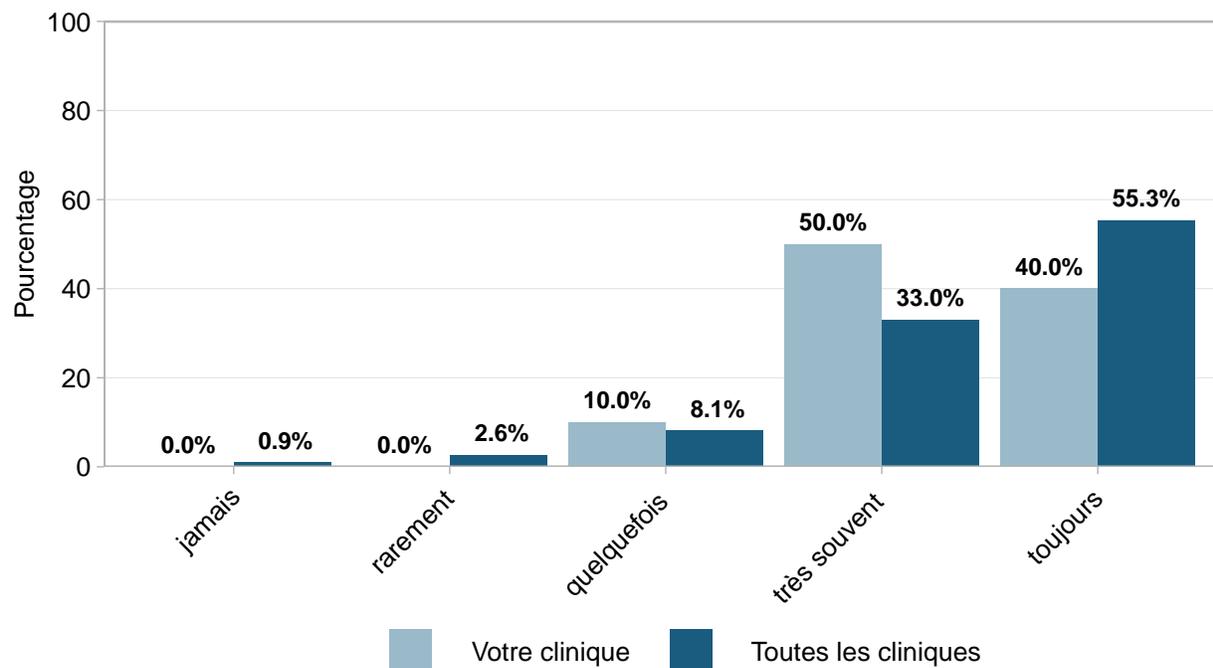
Durant votre séjour de réadaptation, avez-vous été suffisamment impliqué-e dans les décisions ?



	Votre clinique		Toutes les cliniques	
	Nombre de cas	Part en pourcents	Nombre de cas	Part en pourcents
jamais	0	0.0%	144	2.7%
rarement	0	0.0%	255	4.8%
quelquefois	5	26.3%	621	11.7%
très souvent	7	36.8%	1817	34.3%
toujours	7	36.8%	2468	46.5%

## 4 : Communication: réponses

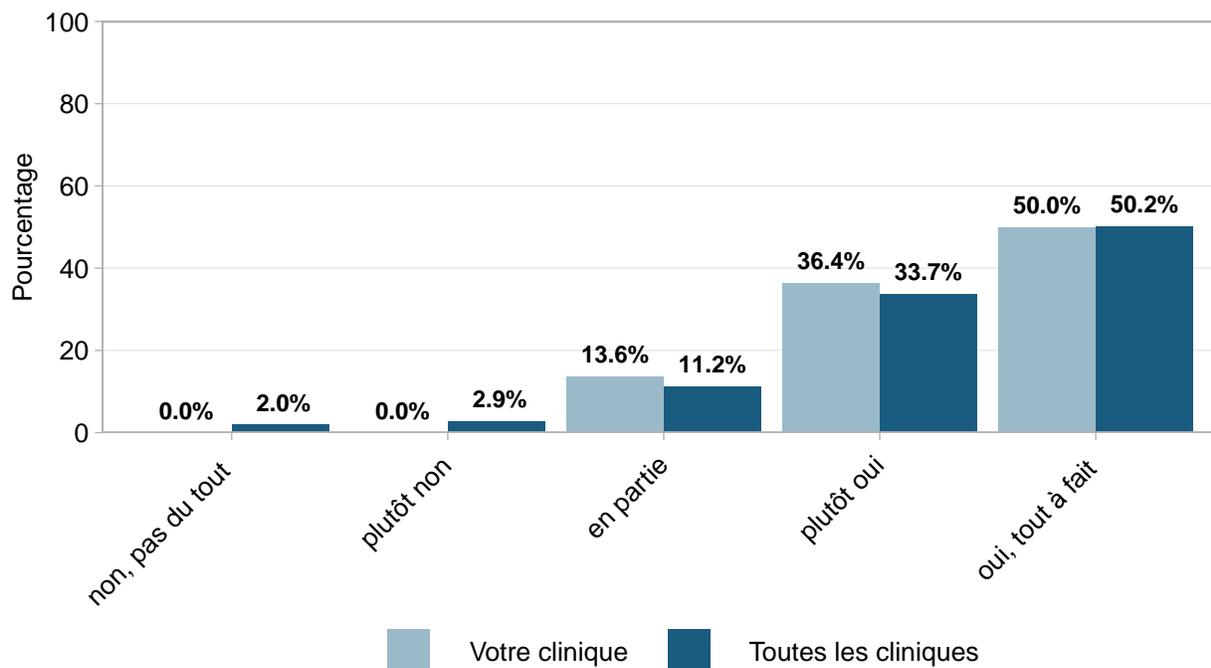
Avez-vous reçu des réponses compréhensibles à vos questions ?



	Votre clinique		Toutes les cliniques	
	Nombre de cas	Part en pourcents	Nombre de cas	Part en pourcents
jamais	0	0.0%	46	0.9%
rarement	0	0.0%	135	2.6%
quelquefois	2	10.0%	414	8.1%
très souvent	10	50.0%	1684	33.0%
toujours	8	40.0%	2820	55.3%

## 5 : Satisfaction des attentes

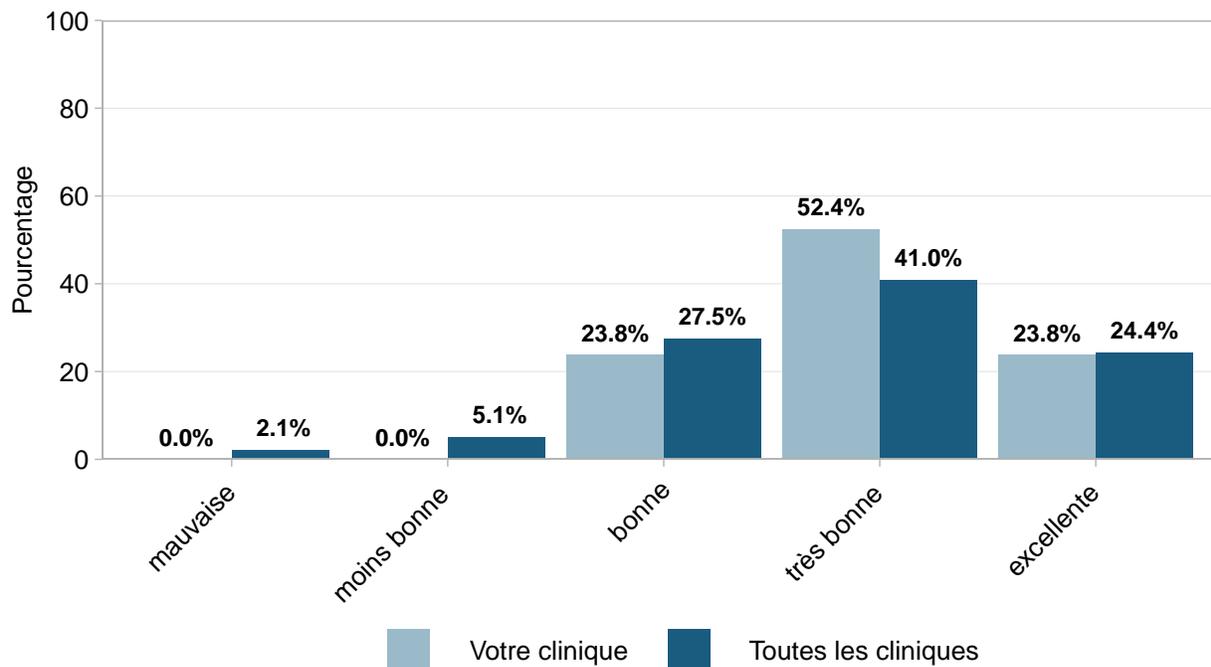
Les thérapies ont-elles répondu à vos attentes (portée, déroulement, etc.) ?



	Votre clinique		Toutes les cliniques	
	Nombre de cas	Part en pourcents	Nombre de cas	Part en pourcents
non, pas du tout	0	0.0%	107	2.0%
plutôt non	0	0.0%	157	2.9%
en partie	3	13.6%	608	11.2%
plutôt oui	8	36.4%	1825	33.7%
oui, tout à fait	11	50.0%	2715	50.2%

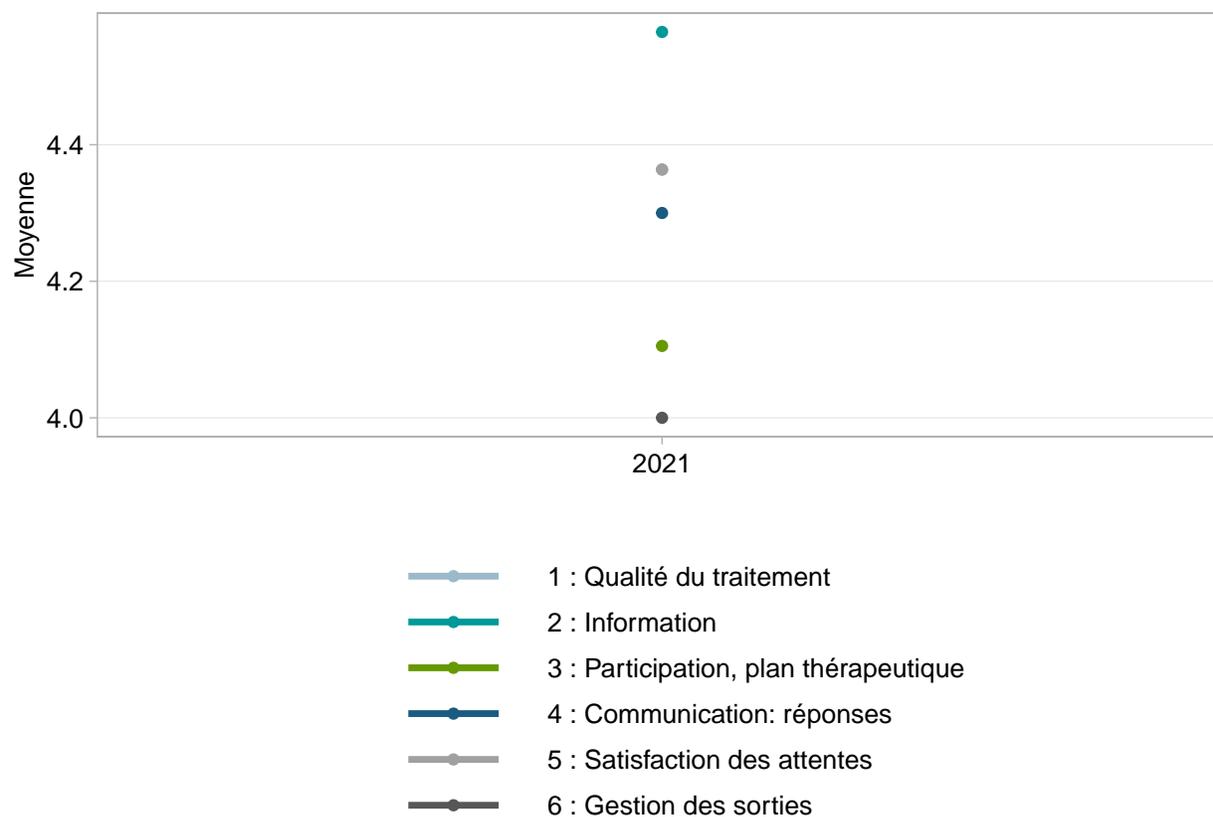
## 6 : Gestion des sorties

Comment était l'organisation des principales mesures prises pour vous et vos proches pour la période après votre séjour de réadaptation (accompagnement, aide et soins à domicile, thérapies, etc.) ?



	Votre clinique		Toutes les cliniques	
	Nombre de cas	Part en pourcents	Nombre de cas	Part en pourcents
mauvaise	0	0.0%	108	2.1%
moins bonne	0	0.0%	264	5.1%
bonne	5	23.8%	1417	27.5%
très bonne	11	52.4%	2112	41.0%
excellente	5	23.8%	1256	24.4%

## Comparaison annuelle



Année de mesure	Moyenne items de question						Nombre de cas analysables					
	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F1 (n)	F2 (n)	F3 (n)	F4 (n)	F5 (n)	F6 (n)
2021	4.4	4.6	4.1	4.3	4.4	4	22	23	19	20	22	21